

Politique Qualité, Sécurité, Santé & Environnement

La DG a développé sa politique Qualité et sa politique Environnementale sur base des concepts suivants

- ✚ développer l'entreprise sur base de critères de qualité-sécurité-environnement prédéfinis et respectés.
- ✚ Au travers des certifications, approcher une Clientèle plus exigeante ou plus large sur le marché public ou privé.
- ✚ Prendre en considération les exigences légales et autres exigences ainsi que les aspects environnementaux et sécurité significatifs. Notamment diminuer les impacts
- ✚ rechercher le prix le plus compétitif, en maîtrisant l'ensemble des coûts (internes, fournisseurs et de fonctionnement)
- ✚ être spécialistes dans des travaux à haute valeur ajoutée à prix « abordables » : cristallisation ; shampooing tapis ; cirage de parquet
- ✚ être professionnel dans les métiers de l'hôtellerie en couvrant plusieurs types de travaux, soulageant le Client et lui permettant d'exercer son métier de base
- ✚ offrir via tous les niveaux du personnel (administratif, technique et commercial) un réel contact professionnel aux Clients. Chaque question posée, chaque remarque émise reçoit une réponse appropriée.
- ✚ Pour GROUP CLEANING & SERVICES et donc pour ses Clients, un travail bien fait signifie qu'il est :
 - o réalisé à temps
 - o réalisé toujours selon le cahier des charges préétablis
 - o contrôlé de manière régulière pour les opérateurs, les inspecteurs
 - o analysé régulièrement avec le Client, adapté éventuellement

Nos collaborateurs partagent ces mêmes valeurs. Ils sont sensibilisés dès leur arrivée dans l'entreprise et tout au long des prestations effectuées.

Cette politique est affichée et portée à la connaissance du personnel par le document

Ils sont également disponibles pour le public via notre site internet (www.groupcleaningservices.com)

